

Caro lettore,

Vorrei condividere con te un'esperienza che mi ha profondamente colpito, non solo per la qualità del lavoro svolto, ma soprattutto per la professionalità, la dedizione e l'umanità di due grandi artigiani del legno: i fratelli Milito di Giarratana, Ragusa.

Antonio da Reggio Calabria, 03/06/2013:

"Nel maggio 2012 acquisto casa nella mia città, Reggio Calabria. La casa che ho sempre desiderato, con una vista mare mozzafiato. Occorre sistemare l'infisso del salone. Occorre sistemarlo prima del trasloco. Entro agosto. A questo punto si apre un "file" che mi manda, da neofita, letteralmente in confusione.

Chi mi consiglia l'infisso in alluminio color legno, chi mi consiglia il pvc, chi mi consiglia alluminio legno, chi legno-alluminio, in pochi il solo legno (si rovina, non ti conviene, necessita di manutenzione...). Tanti preventivi, con misure alla mano, ma paradossalmente quasi nessun sopralluogo. Forse non avevano tempo da perdere con me... comunque tempi di consegna per tutti, "ALMENO FINE SETTEMBRE."

Parlando con un collega un giorno mi dice: 'Le cose non sono destinate a durare in eterno, come gli esseri umani, falla tutta in legno... la bellezza del legno non ha eguali'. Rimurgino...

Un giorno un mio amico mi dice: 'cerca sul sito MILITO INFISSI'. Gli chiedo come facesse a conoscerli; non ricordava, li ha sentiti da qualche parte. Il giorno stesso... internet. Milito Infissi, Giarratana, Ragusa. 'FIGURATI!' Quasi 200 Km da Messina + aliscafo... Provo lo stesso, chiamo... lavorano solo il legno. 'Per un preventivo?' chiedo 'do le misure?', mi rispondono: 'Fissiamo un appuntamento, veniamo a casa sua'.

Vengono a casa mia, penso fra me e me, a scatola chiusa, o son matti o mi prendono in giro. 20 giugno appuntamento porto di Reggio Calabria. Vedo scendere due ragazzoni, Salvatore e Massimo Milito, piacere Antonio... Li porto a casa mia. Prendono le misure, poi passano al campionario. Mi propongono il rovere di Slavonia, con vernice nanotecnologica, garanzia 10 anni, vetro la serie extra gold.

Per la manutenzione mi dicono che ogni primavera dovrò passare un batuffolo imbevuto di un liquido, che loro mi daranno, solo all'esterno. 'Tutto qua? . . .'; 'Tutto qua '! Per il colore faccio vedere sul mio pc il mio arredamento. Mi propongono 2 versioni. Ma non c'è mia moglie. Mi manderanno due pezzi campione. 'Tempi di consegna?', chiedo! Confabulano un attimo e poi '24 luglio', non voglio che siano così precisi mi basta averla per i primi di agosto. Ma loro ribadiscono '24 luglio'.

Per il pagamento bonifico, 50% all'ordine 50% alla consegna. Prima di accompagnarli Salvatore guardando il mare dice in siciliano che traduco: 'Ti faccio una finestra scorrevole in legno che, quando entreranno i tuoi amici ti chiederanno "CCU TA FICI" ...'.

Li accompagno all'aliscafo mi permetto di dire se posso pagare il biglietto... non se ne parla!!! Attendo i campioni, dico a mia moglie dell'ottima impressione che mi hanno fatto. Ma sono diffidente, per natura, in realtà non li conosco.

Mi frulla il cervello per 48 ore, alla fine un'idea. Chiamo un amico che chiama un amico che chiama un amico, dopo 2 giorni la risposta che attendo. La famiglia Milito è gente seria. L'indomani chiamo e faccio l'ordine e il bonifico. Attendo.

17 luglio; l'inverosimile. Mi chiama la segretaria della Milito Infissi 'Possiamo anticipare la consegna?'. Vogliono anticipare, me lo dicevano che era gente seria, ma non posso, io sono in ritardo, chi mi deve dare il marmo è in ritardo, chi mi deve montare il marmo è in ritardo. Siamo tutti in ritardo. Tutti tranne la famiglia Milito di Giarratana. A malincuore san costretto a posticipare, non vedo l'ora di vederla montata.

Arriva il grande giorno. Partono alle 2.00 del mattino da Giarratana. Alle 8.30 sono a casa mia. I fratelli e due aiutanti. Arrivano con l'intera falegnameria al seguito. Iniziano. Li guardo. Guardo il rovere. È stupendo. È di Slavonia. Ora capisco la differenza tra il rovere di Slavonia e quello Americano. Lo capirebbe pure un cieco, basta toccarlo. Ha una venatura che sembra stia per scoppiare tanto è evidente.

Lavorano alacremente. Mi impressiona una cosa, appena finiscono Salvatore si allontana dalla vetrata per avere un punto di vista maggiore e la guarda incantato. È sua figlia. È una sua creatura. Fra me e me penso 'quanto prima ti mando una foto' ma i miei tempi sono lunghi. Lo invito a rimanere per pranzo, lo voglio portare sul lungomare, ha impegni, deve rientrare. A proposito di figlia, la sua quel giorno fa il saggio di danza, gli ricordo di comprarle i fiori.

È passato un anno, è stupenda. Volevo comprare un tavolo, mia moglie me l'ha impedito. Dice che coprirebbe il mobile più bello che abbiamo in casa, la vetrata. Chiunque l'abbia vista mi ha chiesto chi me l'abbia fatta. Due grandi artigiani rispondo io, i fratelli Milito di Giarratana.

Ancora una cosa, è arrivata la primavera ' sono un gran disordinato. Ho perso il liquido che mi avevano dato in dotazione, mando loro una mail, per ricevere assistenza, chiedendo un flaconcino di balsamo ritonificante e quanto devo mandargli. Passa una settimana e il liquido è arrivato.  
**GRATIS!!!**

Quando andrò in Sicilia, passerò da Giarratana, devo salutare due amici, due grandi artigiani del legno, i fratelli Milito della Milito Infissi.

Antonio da Reggio Calabria, 03/06/2013